



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in de Nederlandse en Engelse taal.

This document contains the Terms and Conditions of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in the Dutch and English language.

Algemene voorwaarden Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn op 23 mei 2011 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zijn van toepassing op alle verbintenissen waarbij Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations partij is.

1.2 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is die:

- Onderzoek uitvoert binnen veiligheidskritische organisaties
- Risico's (intern en extern) vaststelt in operaties
- Adviseert over de wijze van verbeteren van deze risico's
- Assisteert in de implementatie van verbeteringen
- Ondersteuning bidet bij het opzetten van veiligheidsmanagementsystemen
- Audits uitvoert
- Een tweede opinie geeft voor veiligheidsonderzoeken die zijn uitgevoerd door anderen
- Adviseert in gerechtelijke procedures bij ongevallen en incidenten
- Hiermee gerelateerde activiteiten uitvoert.

Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations richt zich op mensen en organisaties.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen eveneens worden geraadpleegd op de website(s) van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations.



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

1.5 Alle verbintenissen van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations vallen onder het Nederlandse recht. Geschillen tussen Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations en de opdrachtgever zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. In afwijking van het voorgaande zal Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations steeds gerechtigd zijn een geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van haar opdrachtgever.

1.6 In deze algemene voorwaarden worden onder opdrachtgever mede verstaan de klant, cursist, deelnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, naar gelang dit uit de context voortvloeit.

2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations behoudt zich tevens het recht voor in uitzonderingsgevallen opdrachtgevers de toegang tot enige door of onder verantwoordelijkheid van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations georganiseerde bijeenkomst te ontzeggen.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations en dienen op eerste verzoek te worden teruggegeven. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of aan derden ter inzage worden gegeven, op welke wijze dan ook.

2.3 Opdrachtgever machtigt Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, indien en voor zover dit binnen de grenzen van de opdracht nodig of wenselijk is, werkzaamheden door derden voor rekening van opdrachtgever te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

3. Facturering en betaling, gevolgen van verzuim

3.1 Facturen worden verzonden naar het door opdrachtgever opgegeven factuuradres, hetgeen de eigen betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet laat.

3.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, behoudens indien anders afgesproken.

3.3 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is in dat geval bevoegd tot incasso over te gaan. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte van een maand. Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is gerechtigd telkens na een jaar de verschuldigde rente bij de hoofdsom te tellen.

3.4 Naast de hoofdsom en de vertragingsrente is de opdrachtgever een vergoeding van incassokosten verschuldigd, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in redelijkheid ter inning van haar vordering en ter bewaring van haar rechten zullen



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

worden gemaakt. De buitengerechtigde kosten worden forfaitair gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 100,00 vermeerderd met BTW waar dit van toepassing is.

3.5 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is steeds gerechtigd, ook na de totstandkoming van een overeenkomst, vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever daaraan niet voldoet is Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar eventuele aanspraken op vergoeding van schade en kosten als bedoeld in artikel 3 en onverminderd haar recht de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden.

4. Klachten

4.1 Klachten over geleverde zaken en/of diensten dienen binnen 8 dagen schriftelijk en gemotiveerd aan Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst toekomen.

4.2 Het indienen van een klacht laat de nakoming van uw betalingsverplichtingen onverlet.

4.3 Klachten worden afgehandeld binnen een periode van 30 dagen, tenzij anderszins is overeengekomen.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever, zolang Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations enig bedrag, uit welken hoofde dan ook, van de opdrachtgever te vorderen heeft.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, in welke vorm dan ook (hierna ook aan te duiden als de “informatie”), berusten uitsluitend bij Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations of haar licentiegevers, behoudens indien contractueel anders is afgesproken.

6.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De eigendom van de in lid 1 genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het bepaalde in artikel 6.2 en 6.3 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van de informatie.

6.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de informatie ter beschikking te stellen aan derden, te veelevoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voor zover Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

6.4 Uitzonderd van het hiervoor staande zijn materialen die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

7. Inbreuk op rechten van derden

7.1 Indien in een procedure tegen Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of de opdrachtgever de voor die zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.

7.2 In geval van vervanging of terugbetaling is Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations gerechtigd de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.

7.3 Op Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting.

7.4 In het geval een opdracht wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, in welke vorm dan ook, door of namens de opdrachtgever verstrekt, staat de opdrachtgever ervoor in dat het gebruik daarvan door Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations niet strijdig is met wet- of regelgeving of rechten van derden en vrijwaart de opdrachtgever Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations van alle aanspraken verband houdende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis is beperkt tot vergoeding van de materiële en rechtstreekse schade tot ten hoogste een bedrag gelijk aan voor de betreffende zaken bedongen prijs exclusief omzetbelasting, een en ander voor zover:

- die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations of personen van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient;
- de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations geleverde zaken, voor zover deze niet de veiligheid bieden die de opdrachtgever, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten;
- de schade rechtstreeks is veroorzaakt door de uitvoering als gevolg van de overeenkomst.

8.2 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations geleverde zaken en/of diensten.



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

8.3 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations zal in ieder geval niet aansprakelijk zijn voor die schade waartegen zij niet verzekerd is en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd behoefde te zijn. Voorts zal de totale aansprakelijkheid van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations nimmer een bedrag van € 4.500,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid die als gevolg van de vorige leden van dit artikel niet bij Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations berust.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de partij, aan wier zijde de overmacht zich voordoet, voor de duur van de overmacht ontheven van haar verplichting tot het verrichten van de bedongen prestatie, voor zover die prestatie door de overmacht wordt verhinderd.

9.2 Indien naar het redelijk oordeel van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de overmachtssituatie zich niet langer voordoet.

9.3 Indien de overmachtssituatie van blijvende aard is, dan wel de uitvoering van de overeenkomst langer dan zes maanden opgeschort is geweest, dan wel zodra zeker is dat deze ten minste zes maanden zal duren, kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven verlangen dat de overeenkomst hetzij aan de gewijzigde omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

9.4 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is steeds gerechtigd betaling te verlangen van de prestaties, die door haar bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtssituatie ontstond.

9.5 De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

10. Ontbinding

10.1 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is gerechtigd een overeenkomst zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard, of aan de opdrachtgever, al dan niet voorlopige, surséance van betaling wordt verleend;
- (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of bij rechterlijke beslissing de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest.
- een betalingsverplichting aan Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft voldaan dan wel niet voldoet aan een verzoek om



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

voorstelbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling op grond van artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

11. Annulering

11.1 Annulering van een overeenkomst is niet mogelijk, tenzij in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst zelf anders is bepaald, of tussen partijen nader schriftelijk is overeengekomen. In dat geval is de deelnemer naast eventuele annuleringskosten, steeds een bedrag van 10% van het geoffreerde bedrag wegens administratiekosten verschuldigd.

12. Overige bepalingen

12.1 Annulering kan slechts plaatsvinden per aangetekende brief.

12.2 In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voorzien, is de beslissing van Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations bindend.

Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations Terms and Conditions

1. General

1.1 These Terms and Conditions were registered with the Chamber of Commerce, Amsterdam, on 23 May 2011, and are applicable to all agreements entered into by which Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is a party.

1.2 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is a company that:

- investigates incidents in safety critical organisations
- determines (internal and external) risks in operations
- advises on how to improve these situations
- assists in implementing improvements
- supports the setting up of safety management systems
- executes audits
- offers second opinions for safety investigations completed by others
- consults in legal (criminal) cases around incidents and accidents
- related activities with the above mentioned issues.



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations focuses on (private) individuals and organizations.

1.3 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations hereby explicitly excludes the applicability of any Terms and Conditions used by the client.

1.4 These Terms and Conditions can also be found on the Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations' website(s).

1.5 Dutch Law is applicable to all agreements with Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations. Any disputes between Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations and the client will, in first instance, be brought before the competent Court in Amsterdam, unless another Court has exclusive jurisdiction by virtue of binding law. However, contrary to this previous provision, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations will at all times be entitled to bring a dispute before the Court in the client's place of residence.

1.6 Under these Terms and Conditions, the term 'client' is deemed to include customer, course member, participant, all to be taken in the broadest sense of the word, depending on the particular context.

2. Agreements

2.1 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations has the right to refuse an assignment without stating reasons. Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in exceptional cases also has the right to refuse clients access to a session organized by it, or under its responsibility.

2.2 In the event that an offer is accompanied by estimates, plans or other documents, these remain the property of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations at all times and are to be returned upon request. They are not to be duplicated, made public or disclosed or provided to third parties in any way.

2.3 The client hereby authorizes Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, if and to the extent required or desired for the proper fulfilment of the assignment, to engage third parties for performance at the client's expense, and to transfer rights and obligations resulting from the agreement to third parties.

3. Invoices, Payment, Default

3.1 Invoices will be sent to the client's invoice address. This will not affect the client's responsibility for payment.

3.2 Invoices are to be paid within 14 days of the invoice date, unless agreed otherwise.

3.3 If the client fails to meet the term of payment, he will be deemed to be in default without prior written notice of default being required. If this situation materializes, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations will be entitled to collect its accounts. The client will be liable to pay interest of 1% of the outstanding amount per month or part thereof. Just Culture Human Factors in Safety Critical

Top Naefflaan 19, 1183 BP Amstelveen, the Netherlands / Phone 00 31 20 643 8572 / Mobile 00 31 6 5375 1586

www.aviationlegislation.info email hans@aviationlegislation.info

Chamber of Commerce Amsterdam # 228360 / RABO bank account nr. 35.18.23.026 / IBAN NL65



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

Operations is entitled to increase the total sum by the amount of interest that has become due for each year.

3.4 In addition to the sum total and the indebted interest, the client will be liable to compensate Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations for any reasonable legal and other costs, incurred by Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in collecting its invoice and securing its rights. The non-legal costs will be fixed at 15% of the sum total, with a minimum of EUR 100.--, increased by VAT where applicable.

3.5 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations will be entitled at any time, even after an agreement has been entered into, to demand payment in advance, payment in cash or security for payment obligations. If the client fails to comply with this provision, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations has the right suspend its contractual obligations without any prior written notice being required, without prejudice to any rights to compensation of damage and costs as referred to in article 3 remain and without prejudice to its right to dissolve the agreement without any requirement for judicial intervention.

4. Complaints

4.1 Any complaints about products supplied or services provided will have to be submitted to Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations in writing, stating the grounds, within 8 days. If the client fails to do so, he will be deemed to have accepted the products supplied and services provided and to have relinquished all rights conferred on him by law or agreement.

4.2 The filing of a complaint will not in any way affect the client's responsibility for paying the invoice.

4.3 Complaints will be dealt with within a period of 30 days, unless agreed otherwise.

5. Retention of Ownership

5.1 All products supplied to the client will remain in the ownership of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, yet at the client's expense and risk, as long as Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations has an amount due, for any reason whatsoever, from the client.

6. Intellectual Property Rights

6.1 All intellectual or industrial property rights pertaining to any items, regardless of their form, developed or placed at the client's disposal for the performance of the agreement (hereinafter also referred to as the "information") are exclusively owned by Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations or its licensors, unless agreed otherwise.

6.2 The client will only acquire the user rights and authorizations granted by these Terms and Conditions or otherwise explicitly granted to him. The information mentioned in subsection 6.1 remains in the inalienable ownership of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, yet at the client's expense and risk. The provisions 6.2 and 6.3 of these Terms and Conditions do also apply with regard to the information (referred to in article 6.1).



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

6.3 The client will not disclose any information to third parties, nor multiply, make copies or have copies made of it, unless and to the extent that Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations has given prior written permission to do this.

6.4 The previous provisions do not apply to materials that have been provided by the client for performance of the agreement.

7. Third Party Rights

7.1 If it has been established in a final legal procedure against Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations that the service it provided infringes on the intellectual or industrial rights of a third party, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations shall at its discretion replace the service by another service that does not infringe on these third-party rights or acquire the relevant user rights, or refund the client's payment, reduced by a reasonable depreciation.

7.2 In the event of replacement or refund, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is entitled to have the items initially supplied returned to it.

7.3 In the event of any infringement on rights of third parties, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is subject only to the obligation of replacement, acquisition or issuing a refund as stated in subsection 7.1.

7.4 In the event that an assignment has to be performed on the basis of designs, drawings, specifications or instructions, in any form whatsoever, provided by the client or by order of the client, the client guarantees that the use of these by Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is not contrary to the law, rules and regulations or rights of third parties. The client hereby indemnifies Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations from any claims by third parties relating to alleged infringements of their intellectual or industrial property rights.

8. Liability

8.1 The total liability of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations due to its attributable failure to comply with the agreement, is limited to compensation of material and direct damage up to an amount not exceeding the agreed price for the services concerned, exclusive of VAT, provided that:

- the damage is the direct consequence of intent or gross negligence on the part of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations or persons engaged by it for performance of the agreement;
- the damage is a direct consequence of defective materials supplied by Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations, to the extent these do not offer the safety which the client may expect, having regard to all relevant circumstances;
- the damage has directly been caused by the way in which the services arising from the agreement are performed.



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

8.2 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is not liable for any damage suffered by the client as a result of editorial inaccuracies or inaccuracies in the products supplied or services provided by or on behalf of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations.

8.3 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations will not be liable for any damage which is not covered by its insurance and for and which it need not take out insurance in accordance with generally accepted practices in this line of business. Furthermore, the total liability of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations shall never exceed the amount of € 4,500.-- in total per event.

8.4 The client indemnifies Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations from any claims by third parties for which Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations is not liable pursuant to the previous sections of this article.

9. Force Majeure

9.1 In case of force majeure, the party citing force majeure is released of its obligation to perform the services agreed on, as far as the performance of these services is precluded by the force majeure.

9.2 If according to Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations' reasonable judgement the force majeure is of a temporary nature, it is entitled to suspend performance of the agreement until the situation which constitutes force majeure has ceased to occur.

9.3 In the event that the event which amounts to force majeure is of a permanent nature, or if the performance of the agreement has been suspended for more than six months, or if it is certain that suspension will last for at least six months, each party by sending a registered letter, has the right to demand that the agreement is either adapted to the changed circumstances or immediately dissolved in part, without any requirement of either of the parties being liable to damages.

9.4 At all times, Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations has the right to demand payment for the services provided under the agreement prior to the occurrence of the force majeure event.

9.5 The party claiming force majeure must immediately notify the other party.

10. Dissolution of Contract

10.1 Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations will have the right to immediately dissolve the agreement without any notice of default or judicial intervention being required, (with immediate effect), in the event that:

- the client becomes insolvent or bankrupt, or, whether temporarily or not, is granted suspension of payment;
- the client (in the case of a natural person) has deceased, or if the client loses, by judicial decision, his or her own power of decision entirely or partially;



HUMAN FACTORS
IN SAFETY CRITICAL
OPERATIONS

- the client failed to pay Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations within the set time limit, or failed to comply with a request for prepayment, cash payment or security for payment, pursuant to article 3 of these Terms and Conditions.

11. Cancellation

11.1 Cancellation of an agreement is not possible, unless agreed otherwise in these Terms and Conditions, the particular agreement, or pursuant to a further written agreement between the parties. In that event, the client is liable to pay an amount of 10% of the offered amount for the work for administrative costs, in addition to any cancellation costs.

12. Additional Provisions

12.1 Annulment of the agreement must can only be requested by sending a registered letter (to the other party).

12.2 In situations not covered by the agreement or by these Terms and Conditions, the decision of Just Culture Human Factors in Safety Critical Operations shall be binding.